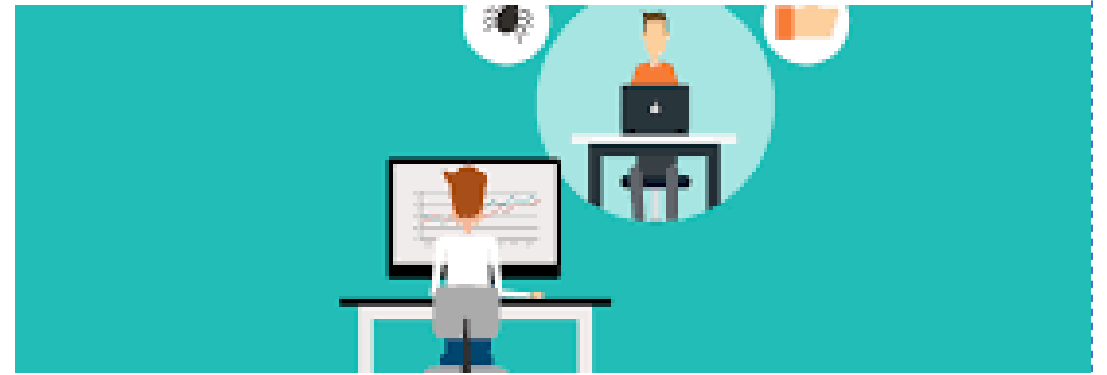


# Seguridad durante el Teletrabajo



# Resolución Ministerial N° 055-2020-TR

## 5.3. Acciones habilitadas por la ley para evitar la propagación del virus en los centros de trabajo:

### 5.3.1. Teletrabajo

GUÍA PARA LA PREVENCIÓN ANTE EL  
CORONAVIRUS (COVID-19)  
EN EL ÁMBITO LABORAL

*“A través del teletrabajo los empleadores y trabajadores/as están facultados para pactar el cambio de la modalidad de prestación de servicios, pasando de un trabajo con presencia física en la empresa a un esquema de teletrabajo. Para ello, debe tenerse en cuenta la naturaleza de la actividad o función que desempeña el trabajador conforme lo establecido en la Ley N° 30036, Ley que regula el teletrabajo, y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 017-2015-TR.”*

# Resolución Ministerial N ° 055-20202-TR

*c) Para ello se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:*

GUÍA PARA LA PREVENCIÓN ANTE EL  
CORONAVIRUS (COVID-19)  
EN EL ÁMBITO LABORAL

- La aplicación del teletrabajo debe ser acordada **por escrito** entre las partes, pudiendo constar en un documento virtual. Con la finalidad de facilitar el acuerdo, podrá utilizarse el modelo que acompaña el presente documento (Anexo I).*
- El acuerdo debe contener, como mínimo, información relativa a los **medios que se emplearán en el teletrabajo**; la parte responsable de proveerlos; el monto de la compensación (en caso los bienes los aporte el/la trabajadora); así como información sobre la jornada de trabajo; entre otros requisitos formales.*
- Antes de iniciarse la prestación de servicios bajo la modalidad de teletrabajo, debe **capacitarse al trabajador en los medios informáticos**, de telecomunicaciones o análogos que empleara, así como en otras materias relacionadas, conforme a ley.*
- La variación de la modalidad no afecta la naturaleza del vínculo laboral, la categoría, la remuneración y demás condiciones laborales, salvo aquellas vinculadas a la asistencia al centro de trabajo.*
- Atendiendo a la causa que justifica la variación de la modalidad de prestación de servicios, correspondería que el teletrabajo tenga un alcance limitado en el tiempo (por ejemplo, lo que dure el riesgo de propagación al interior de la empresa); luego de lo cual correspondería que el/la trabajador/a retorne al centro de labores.*

*El plazo de duración de la modalidad de teletrabajo puede renovarse si el riesgo de contagio de la enfermedad del coronavirus (COVID-19) continúa en el centro de labores.*

# Teletrabajo?

## Ventajas

- Autonomía
- Ahorro en desplazamientos
- Mejorará la opinión del trabajador respecto a la empresa
- Puede aumentar la productividad.
- Reduce costes en infraestructura
- Permite integrar a personas con discapacidad

## Desventajas

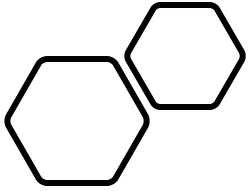
- Dificulta la separación entre lo uno y lo otro
- Puede descender el rendimiento labora
- El trabajador podría identificarse menos con la empresa
- Se generan algunos gastos para el trabajador



### Ley que regula el Teletrabajo LEY N° 30036

- *“Cuando los equipos sean proporcionados por el empleador, el teletrabajador es responsable de su correcto uso y conservación, para lo cual evita que los bienes sean utilizados por terceros ajenos a la relación laboral.”*
- *“Cuando el teletrabajador aporte sus propios equipos o elementos de trabajo, el empleador debe compensar la totalidad de los gastos, incluidos los gastos de comunicación, sin perjuicio de los mayores beneficios que pudieran pactarse por acuerdo individual o convenio colectivo. Si el teletrabajador realiza sus labores en una cabina de Internet o en un equipo proporcionado por terceras personas, el empleador asume los gastos que esto conlleva.”*





NTP-ISO/IEC  
27001:2014

## Regulaciones / Normativas

---

### A.6.2 Dispositivos móviles y teletrabajo

Objetivo: Asegurar la seguridad del teletrabajo y el uso de los dispositivos móviles.

	Control	Una política y medidas de seguridad de soporte deben ser adoptadas para gestionar los riesgos introducidos por el uso de dispositivos móviles.
A.6.2.1	Política de dispositivos móviles	Control Una política y medidas de seguridad de apoyo deben ser implementadas para proteger información a la que se accede, se procesa o almacena en sitios de teletrabajo.
A.6.2.2	Teletrabajo	

---

# Implementación de un programa de teletrabajo

¿Quién puede teletrabajar (p. Ej., Personal de TI, vendedores, gerentes de viaje, etc.)?

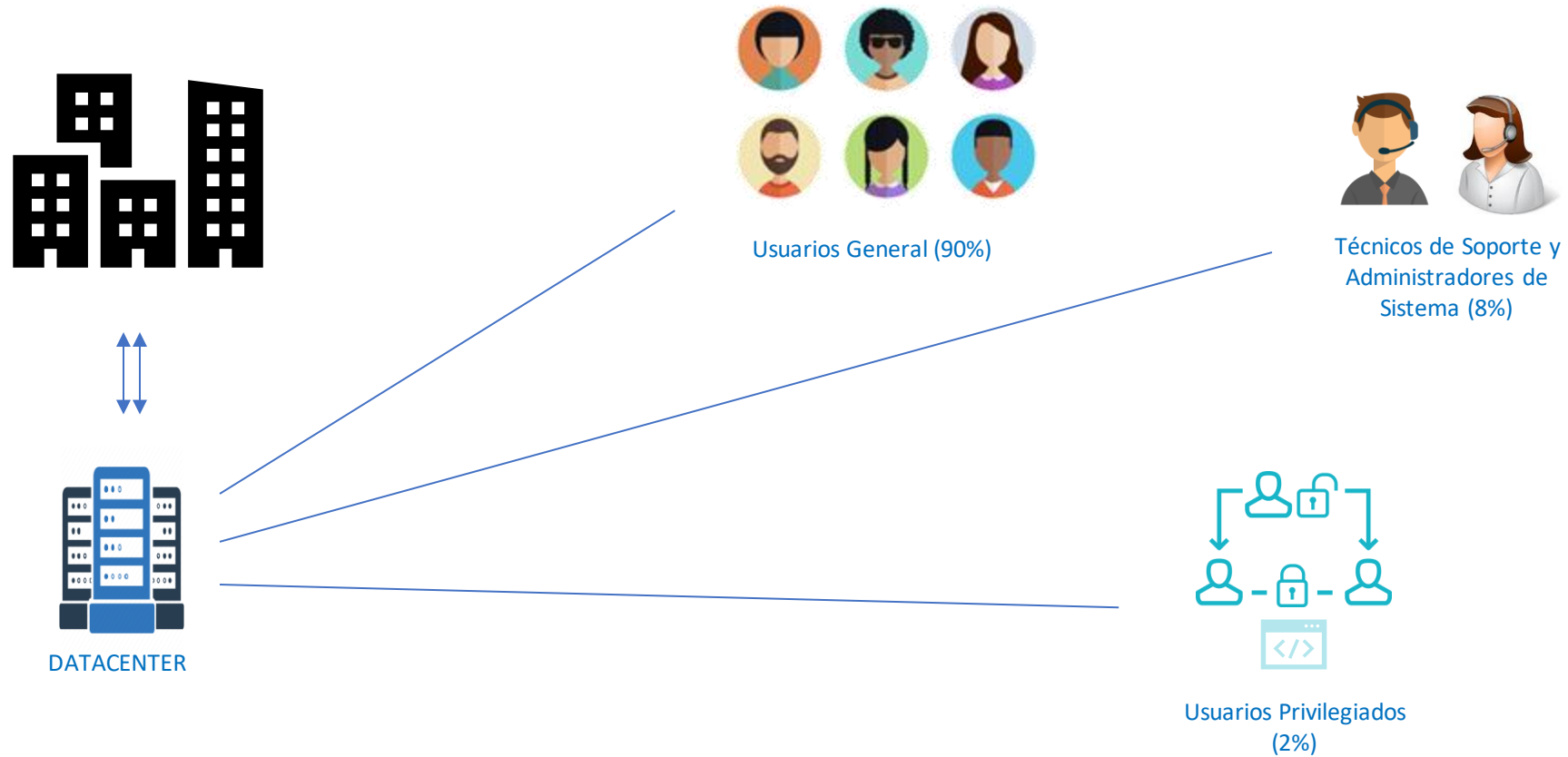
¿Qué servicios están disponibles para los teletrabajadores (p. Ej., Entorno de desarrollo, sistemas de facturación, etc.)?

A qué información se puede acceder a través del teletrabajo (por ejemplo, paneles de rendimiento, lista de clientes, etc.)

Qué controles de acceso se aplicarán antes de que se otorgue acceso a la información y los recursos (por ejemplo, contraseña, autenticación de dos factores, uso de vpn en canales de comunicación, etc.)

Cómo deben configurarse, protegerse y usarse los dispositivos y los sitios remotos (por ejemplo, dispositivos con criptografía, sin uso de salas compartidas para trabajar, copia de seguridad de información, etc.)

# Elementos de una Solución de Teletrabajo





# Como teletrabajar de forma segura

- ✓ Garantizar conectividad confiables
- ✓ Contar con filtrado de contenidos, visibilidad de las aplicaciones.
- ✓ Implementar soluciones robustas de autenticación
- ✓ Tener herramientas de colaboración segura
- ✓ Promover una cultura de ciberseguridad



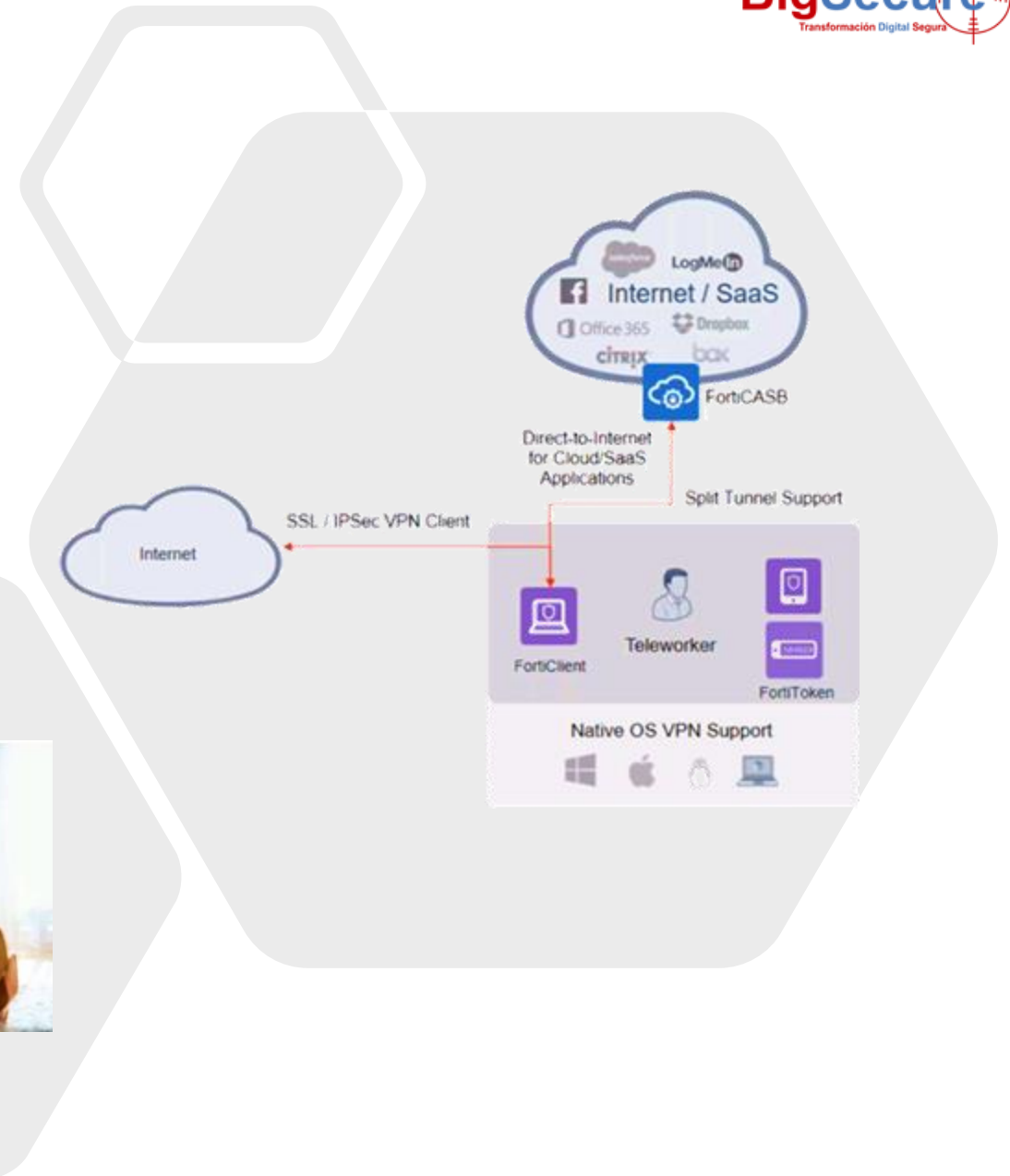
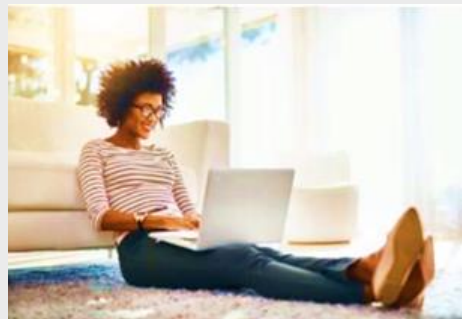
# Elementos de una Solución de Teleworker

## ***Conexión VPN Segura***

- SSL FortiClient con EMS
- Dispositivo móvil y laptop

## ***FortiToken para autenticación de doble factor***

## ***Colaboración segura para grupos de trabajo***





Victor



# FortiClient - Connected

The Security Fabric Agent



Managed by FortiClient Cloud

Status: ✔ Connected Disconnect ☰



Connected to FortiGate

## Advanced Threat Protection

- Como solución de protección de punto final de próxima generación, FortiClient ayuda a conectar puntos finales a **FortiSandbox**, que utiliza análisis basado en el comportamiento para analizar automáticamente en tiempo real todos los archivos descargados a los puntos finales de FortiClient

## Acceso remoto seguro y Consola de fácil gestión

- FortiClient utiliza SSL e IPSec VPN para proporcionar seguridad, confiabilidad de acceso a redes y aplicaciones corporativas desde prácticamente cualquier ubicación remota conectada a internet.

# EMS para Administración Central

- ✔ Garantizar conectividad confiables
- ✔ Contar con filtrado de contenidos, visibilidad de las aplicaciones.

FABRIC TELEMETRY

MALWARE PROTECTION

- ✓ Garantizar conectividad confiables
- ✓ Contar con filtrado de contenidos, visibilidad de las aplicaciones.

	WINDOWS	MAC OS X	ANDROID	iOS	CHROMEBOOK	LINUX
<b>Security Fabric Components</b>						
Endpoint Telemetry <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Compliance Enforcement using Dynamic Access Control <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓		✓
Endpoint Audit and Remediation with Vulnerability Scanning <sup>1</sup>	✓	✓				✓
Automated Endpoint Quarantine	✓	✓				
<b>Host Security and VPN Components</b>						
Antivirus	✓	✓				✓
Cloud-based Threat Detection	✓					
Anti-Exploit	✓					
Sandbox Detection (on-prem)	✓	✓				✓*
Sandbox Cloud Detection	✓					
Web Filtering <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	
Application Firewall <sup>1</sup>	✓	✓				
IPsec VPN	✓	✓	✓			
SSL VPN <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓		✓
<b>Others</b>						
Remote Logging and Reporting <sup>4</sup>	✓	✓		✓	✓	✓
Windows AD SSO Agent	✓	✓				
USB Device Control	✓	✓				✓

## Soporte de Forticlient EMS



# FortiToken Mobile

✓ Implementar soluciones robustas de autenticación

## Autenticación fuerte a su alcance

- Es el componente cliente de Fortinet, altamente seguro y fácil de usar y administrar, y una solución de dos factores para satisfacer sus necesidades de autenticación fuerte.

### Características:

- Generador de OTP basado en eventos y tiempo
- Detalles de inicio de sesión enviados al teléfono para aprobación con un toque
- Aplicación protegida
- Protección de fuerza bruta auto borrable



# FortiSMS for Fortigate

✓ Implementar soluciones robustas de autenticación

- Habilita autenticación de doble factor a usuario vía SMS

Edit User

Username	<input type="text" value="guest"/>
User Account Status	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
User Type	Local User
Password	<input type="password" value="••••••••"/>
Email Address	<input type="text"/>
User Group	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Guest-group <input type="checkbox"/>

SMS

Country Dial Code	<input type="text" value="Peru (+51)"/>
Phone Number	<input type="text" value="( ) - - - - -"/>

This field is required.

Two-factor Authentication

Authentication Type	<input type="radio"/> FortiToken <input checked="" type="radio"/> FortiToken Cloud
---------------------	--



# Microsoft Teams

✓ Tener herramientas de colaboración segura

## Centro de trabajo extensible y personalizable para los equipos

- Microsoft Teams ofrece la posibilidad de utilizar las aplicaciones de Office 365, personalizando el entorno según las necesidades de tu equipo. Con Teams los usuarios de un equipo pueden:
- Realizar chats de grupo o privados para mantener conversaciones de grupo con pocos miembros.
- Ver el contenido y el historial de chat en cualquier momento.
- Obtener acceso instantáneo a todo el contenido, las herramientas de colaboración, los usuarios y las conversaciones a través de pestañas.
- Agregar acceso rápido a los documentos, a los sitios web y a las aplicaciones que se usen con frecuencia.
- Acceso a notas y documentos gracias a la integración con OneNote, Formularios y SharePoint.



# Awareness de Usuarios

✓ Promover una cultura de ciberseguridad

- Seguridad Informática y Manejo de Información Confidencial.
- Descarga de Software Malicioso
- Uso de correo seguro
- Propiedad Intelectual y Redes Sociales
- Protección de Datos Personales.
- Campañas de phishing





Muchas gracias!



## Contacto

- Jr. José de la Torre Ugarte 166 - Oficina 504 - Lince, Lima, Perú
- Central: 708-4143
- [ventas@bigsecure.net](mailto:ventas@bigsecure.net)
- [www.bigsecure.net](http://www.bigsecure.net)